

●2024年8月23日 星期五 ●总第8288期 ●每星期五出版 ●今日四版 http://fazhi.dzwww.com  
●国内统一刊号: CN37-0010 邮发代号: 23-137 ●大众报业集团主管主办

### 省法院、省生态环境厅与青岛中院、青岛市生态环境局等联合开展2024年“全国生态日”企业环保法律服务日活动

本报讯 为深入学习宣传贯彻习近平生态文明思想，服务优化法治化营商环境，开展“全国生态日”普法宣传活动，8月19日下午，省法院、省生态环境厅、青岛市中级人民法院、青岛市生态环境局及青岛市生态环境局崂山分局到青岛特锐德电气股份有限公司开展“企业环保法律服务日”活动。

青岛特锐德电气股份有限公司、山东中烟工业有限责任公司青岛卷烟厂、青岛东亿热电有限公司、青岛市张村河水务有限公司等企业参加活动。省法院环资庭、省生态环境厅法规与标准处、青岛中院、青岛市生态环境局、青岛市生态环境局崂山分局相关负责人及工作人员参加活动。大家详细了解企业司法需求，并就企业提出的如何认定噪音侵权责任、水污染损害

侵权责任等生产经营中遇到的法律疑难问题进行细致解答。参加企业表示，通过本次“企业环保法律服务日”活动，进一步了解了相关法律法规政策，解决了经营中的疑惑，不仅提高了生态环境保护法律意识及防范经营风险能力，还为企业绿色发展过程中的堵点难点提供了解决思路，今后一定将环保理念贯穿企业经营始终，积极承担保护生态环境的社会责任。

青岛中院将紧紧围绕“公正与效率”主题，加强府院联动，延伸司法服务，依法护企、暖心安商，帮助企业了解环保法律和政策，努力从源头上降低环保风险，为企业健康发展营造良好的法治化营商环境。

时满鑫

## 平原法院：直奔“脱薄”去 紧盯问题改

“平原法院因‘基础设施条件差’、‘审判管理有差距’等原因，被省法院审核确定为直接联系、加强督导的全省相对薄弱基层法院。看似丢了面子，但换个角度看，这也是好事。”平原县人民法院党组书记、院长李进生说。为早日摘掉“薄弱”的帽子，平原法院从难点入手，盯着痛点发力，现在，情况已悄然发生改变。

### 扎实抓政治建设

走进前曹法庭一楼门厅，“法耀鸽乡”党建品牌LOGO引人注目。穿过贴满“红色精神”、廉政文化标语的一二楼长廊，来到楼西头法庭工作室，见到了平原法院前曹法庭庭长闫长利。

就在10分钟前，闫长利刚参加完一场集中学习会。“最近院里政治建设抓得很紧。”闫长利说道，院党组持续深化“支部建在庭上”，不断优化审判团队党组织建设，加强党纪学习教育，近来整个法院的政治空气确实清朗了不少。

变化事出有因。一份《“一院一档”备案表》记录下了平原法院大抓政治建设的背景——致薄原因一栏写着“党的政治建设有待加强，从严管理方面存在宽松软现象……”。

公生廉、明生威。近来，平原法院警钟长鸣，不仅周五政治理论学习雷打不动，还以案释纪、用身边事教育身边人，不断加强从严管党治院，抓紧制度的笼子。

落实制度，抓好日常考勤、巡查庭审现场、严格执行防止干预司法“三个规定”……自今年年初开始，政治处处长杨静每周都会同县纪委监委委员刘刚及监察室主任一起开展不定期纪律作风、司法作风巡查及审务督查。

“将自查自纠、监督检查、审务督察一体联动，对发现的10余个问题及时反馈、推动整改。对20余个廉政风险点进行排查，完善廉政风险防控办法23项，与纪检监察部门协同监督10余次。”刘刚介绍。

(下转三版)



8月21日一早，莒南县人民法院洙边人民法庭法官卢立新一行来到张家石门洞村张大爷家里，审理老人状告3子女赡养纠纷一案。经过法官3个多小时动之以情、晓之以理、明之以法的调解，3被告终于认识到各自的错误，纷纷表示，一定珍惜亲情，好好孝敬父亲，让老人安度晚年。

针对老年当事人行走不便的实际，近年来，莒南法院对赡养案件采取“上门立案、上门审理、上门回访”的“三上门”服务，零距离帮老年当事人维权，有效化解家庭矛盾，让老年人真正实现老有所养、老有所乐。

邹旭 摄

“在这排队办业务的空隙里，看着你们播放的普法视频，我学到了不少法律知识！”日前，在汶上县“法邮服务站”等待办理邮寄业务的李大哥高兴地说。

汶上县人民法院积极与县邮政公司展开合作，先后在次邱、南站、辛店三个邮政网点建设“法邮服务站”，开拓了诉讼服务新路径，把普法宣传、线上诉讼、纠纷化解等服务送到群众“家门口”，取得了良好的社会效果。

### 打造诉讼服务新阵地

“别人借我的钱一直没还，早就想起诉了，但是没时间去法院，年龄大又不会在网上立案。没想到来邮政银行办业务的同时，还能帮我民间借贷纠纷的案子给立上，真是太方便了！”在次邱法邮服务站刚立完案的王师傅说道。

汶上法院与邮政公司通力协作，在3处乡镇的法邮服务站均单独设立便民诉讼服务窗口，安排专人指导当事人开展立案诉讼工作，及时回应群众司法需求。他们充分运用山东法院电子诉讼服务网及人民法院在线服务微信小程序，为有需求的群众及时办理网上立案、交费、阅卷申请、保全申请等手续，大大节省了群众的时间和精力，提升了司法服务体验。

法邮服务站还通过设立普法宣传区，利用电子大屏每天播放普法小动漫、法官说典等视频内容，并摆放一站式诉讼、典型案例等宣传册，向群众开展全方位、多角度的法治宣传，受到群众一致好评。

### 拓宽社会治理朋友圈

汶上法院将14名邮政网点支局长聘为法院特邀调解员，入驻人民法院调解平台，对网点辐射区域内适宜调解的借贷、买卖、土地等纠纷提供多元化调解服务，进一步壮大了诉前调解队伍。

“他包我的地好几年了，前几年租金一直没涨，但是这两年周边的地都涨价了，俺就不想包给他了，他还想起诉俺，让俺赔损失，你说这是不是倒打一耙？”在南站邮政网点，前来办理邮政业务的刘师傅咨询着土地承包纠纷事宜。

(下转三版)

循荀术与道 寻找最优解  
——兰陵县法院兰陵法庭采“枫”侧记

### 关口前移，寻找时机“最优解”

“没想到我的案子这么快就通过诉前调解解决了，不仅快捷，还不用交诉讼费。”近日，原告李某在拿到首笔蔬菜款后评价道。

原告李某自2017年3月起向被告钱某某供应蔬菜，截至2019年5月，共供应了价值30万元的蔬菜，而钱某仅支付了13万元，剩余的17万元拖欠了5年之久。李某多次催要，钱某某却以各种理由拖欠未还。承办法人在诉前调查案件时，看到原告无奈地向被告微信说道：“把我逼死你也别想好！”从双方的微信聊天记录中，承办法人感受到了原告的绝望情绪。为了尽快化解这个案件，承办法人决定快速启动诉前调解程序。通知双方到庭后，采取“背靠背”的调解方式，耐心做当事人的思想工作，并说服双方的律师共同协助做当事人的工作。最终，双方达成和解协议，原告拿到了首笔蔬菜款，解了燃眉之急。

近年来，兰陵法庭积极践行荀子的同理心思想，想当事人之所想，急当事人之所急，将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，将纠纷重心前移至诉前。通过与司法所、派出所、社区等部门的通力协作，形成矛盾化解的合力，缩短了解纷周期，降低了当事人的诉讼成本，提升了群众的获得感。

### 以调为先，寻找方式“最优解”

“要不是法官的耐心坚持，我可能这辈子也见不到我的女儿。”在和被告达成探望权的调解协议时，王某激动地说。王某和张某因家庭矛盾于2022年协议离婚。离婚后，出于对王某的怨恨，张某拒绝让王某见女儿，甚至让女儿把王某的电话拉黑。(下转二版)

### “四项创建”看法院

本版编辑 王天宇

## 深化精细管理 全面强优创先 扎实推动审判执行工作内涵式高质量发展

淄博市中级人民法院党组书记、院长 梁久军

人民法院首先是政治机关，讲政治是第一要务。要坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，一体融合推进政治建设、业务建设，切实增强司法审判工作的党性自觉，全面做实“从政治上看、从法治上办”。要深刻把握依法履职是中国特色社会主义司法制度的本质要求，深入践行“抓前端、治未病”“双赢多赢共赢”

“案结事了政通人和”等新时代司法理念，在一个个典型案件、一项项司法服务中把习近平法治思想落到实处。二要“如我在诉”守本位。司法工作质效好不好，必须由群众评价。要深入践行“小事不小、小案不小办”工作理念，坚持“小案大办、难案精办、要案特办”，用工匠精神、至善标准，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。要积极回应群众对公平正义的新需求新期待，坚持以司法为民宗旨引领工作品牌创建，用更多品牌服务赢得群众支持，用更强品牌效应夯实党的执政根基。三要创品图强谋进位。品牌建设是高质量发展必由之路。要主动走出平庸舒适区，培育创在日常、创在绩效的竞进意识，完善“一院一品”“一庭一品”认知梯度、责任梯度，以理念的破立并举推动品牌蝶变升级。要坚持一手抓办案、一手创品牌，积极追赶司法前沿动态，完善品牌总结、培育、提升、推广机制，牵引带动各类审判有“亮点”，各项服务有“特色”，各地法院有“品牌”，推进以品牌小切口引领审判工作现代化大突破。

笃行实干，以“主业精品”促“服务精致”

司法理念是推动法院工作的“源头活水”，司法品牌是争先创优的牵引抓手。做好新时代人民法院工作，要高举理念创新之“纲”，树牢品牌创建之“目”，推动改革发展之进。一要提纲挈领抬站位。

“品质”司法。要正确把握快与好，始终把案件质量作为压倒一切的办案导向，用尽一切办法查明案件事实、把准法律规范、做实释法答疑；在确保质量前提下，能快则快、应快尽快，让群众以最短时间、最小成本完成诉讼。要树牢止于至善的裁判标准和“到我为止”的责任意识，优化审判职能，贯通审执配合，大力推行“调解优先，速裁支撑，精审兜底”办案模式，提升“及时解纷”程序效率，激活“首办解纷”主体效能，增强“实质解纷”整体效果，真正落实“案结事了政通人和”。二要促善治，打造“效能”司法。要充分发挥司法办案价值引领、行为规范功能价值，针对矛盾纠纷突出、法律风险频出的关键领域、重点行业，积极提出司法建议、发布典型案例，治一案之“已病”，防类案之“未病”。要深入践行新时代枫桥经验，强化与党委政府联治、村居网格联动、行业组织联处、社会力量联建，持续推进“枫桥式人民法庭”创建，深化万人成讼考核提档升级、无讼创建提标扩面、调解联盟提容强能，实现由单纯办案向综合治理转换。坐堂问案向主动服务转型、单打独斗向多元共治转变。三要走在前，打造“服务”司法。要始终坚持与中心大局同心同向担当、同舟共济担待，持续扩大法院联动朋友圈，拓展破产审判“淄博模式”新路径，丰富信用修复“暖企”、集中执行“护企”、绿色通道“惠企”套餐，用“三个效果”和“双赢多赢共赢”诠释政治底色和司法担当。

善治善成，以“管理精细”促“质效精进”

抓管理是破解改革发展阻碍的金钥匙，是实现审判

工作现代化的重要保障。推动审判工作现代化，要全面打造“精细化管理”大格局，以全周期管控助推内涵式高质量发展。一要抓实目标管理求优。要聚焦审判工作现代化水平和人民群众满意度。

“双提升”，以“三强三优”为总抓手，一体推进政治建设、流程管理、审判监督，让监管力量沉下去，审执质效提起来，努力实现“快中求好”到“好中求优”的转变提升。要强化全员管理意识，细化各类别、各岗位人员“两张清单”，以照单履责保障有序度，以缺位追责倒逼有力有效，凝聚人人奋进、个个担当工作合力。二要抓细过程管理求精。要始终坚持尊重司法规律基础上的守正、始终不忘巩固实践经验基础上的创新，扎实开展庭审规范化、裁判标准化、指导精细化、流程便捷化、监管刚性化“五化”建设，实现流程管控到点，质量评估到案，绩效考评到岗。要积极探索落实案件阅核制度，完善院庭长、审判组织、业务条线、专责部门“四管齐下”监督体系，确保管人、管事、管案一体融合、相互促进。三要抓牢智慧管理求效。张军院长强调，数字时代，谁掌握大数据，谁就掌握了主动权。要加力推动智慧法院建设，用实用活在线诉讼、在线调解，在线运行“三大规则”，加强数据会商、态势研判机制创新，以“智”促治，让管理更加“耳聪目明”。要深化类案智审、要素审理机制探索，推动法官网、案例库等智慧平台融入办案新常态，以信息化深度应用促进提升审判执行“生产力”和人民群众“满意度”。

### “三强三优”系列谈·院长篇

# 泰山下盛开的“罗勒花”

## 热依汉古丽·如则：做鲁新两地法院交流互动的“见证人”

在天山脚下，“热依汉古丽”寓意罗勒花。罗勒花花色鲜艳，芳香四溢。如今，在泰安市泰山区人民法院，也来了一朵美丽的“罗勒花”，她便是热依汉古丽·如则。

2024年3月28日，热依汉古丽·如则踏上了从新疆喀什地区英吉沙县人民法院到泰山区法院的交流学习之旅。从塔里木盆地边缘到泰山脚下，直线距离长达3600公里，自西向东几乎横跨整个中国。在这里，她被亲切地称为“热艳姑”；在这里，她成为了鲁新两地法院交流互动的“见证人”。

### 耳濡目染，博采众长

圆圆的脸庞，白皙的皮肤，大大的眼睛，使她在人群中格外显眼。初次面对采访时，“热艳姑”难免有些紧张，但在法官李振的引荐下，她渐渐打开了话匣子。

“或许是性格使然，当我面对陌生的人和事时，内心总会有些紧张。比如刚来泰山区法院的时候，由于对审判业务流程不熟悉，我也曾紧张不已。多亏我的带教法官李振，他耐心地为我讲解工作中的每一个环节，从立案到庭审准备，从证据审查到裁判文书撰写，他都事无巨细地指导我。”

在同事们的热心帮助下，“热艳姑”逐渐适应了新的工作环境，业务能力也得到了显著提升。

“当我刚开始接触一些复杂案件时，常常感到无从下手。民一庭庭长张宗婷耐心地为我讲解案件的审理思路和要点。她不仅与我分享了她多年的审判经验，还带我一起分析案件证据，引导我从不同角度去思考问题。在张姐的指导下，我逐渐掌握了一些解决问题的方法和技巧，自信心也得到了极大的提升。”

“万人操弓，共射一招，招无不中。”在业务知识方面，泰山区法院的法官们毫无

保留地将审判经验和技巧传授给“热艳姑”，耐心地讲解各类案件的审理要点和法律适用的难点；在工作作风上，法院干警们严谨认真、一丝不苟的工作态度也深深感染了“热艳姑”，使她明白细节决定成败，也促使她不断提高自己的工作质量。

“这些帮助对我个人的工作和成长具有重大意义。它开阔了我的视野，让我学到了先进的工作理念和方法，为我今后更好地开展工作奠定了坚实的基础。我更加深刻地认识到，只有不断学习、不断进步，才能更好地履行法院干警的职责，为维护社会公平正义贡献自己的力量。”“热艳姑”说道。

### 互相学习，共同进步

“热艳姑”自幼便怀揣着一个法官梦。谈及立志成为法官的缘由，她表示，父母从小对她的教育产生了至关重要的影响。

“我的父母非常正直善良，他们一直教导我做人要堂堂正正，坚守公平正义，要做一个对社会有贡献的人。正是在他们的影响下，我坚定了自己从事法律工作的决心。”

2013年1月，通过刻苦学习，“热艳姑”终于如愿以偿，踏入了法院的大门。“纸上学得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在真正开始办案后，“热艳姑”对“法官”又有了新的感悟。

“当当事人因公正裁决而重获希望时，我看到了他们眼中闪烁的光，这对我产生了很大的震撼。看着当事人眼中流露出的对公平正义的迫切渴望，我深刻体会到法律对于社会的意义，也更加明白作为一名法官肩负的责任有多么重大。”

当谈到两地法院工作有何不同时，“热艳姑”分享了她在英吉沙县法院的工作经历：“作为一名新疆的少数民族干警，我深知法律的公正与公平是维护社会稳定和民族团结的基石，同时也明白民族情感在我们这

片土地上所具有的特殊意义。在处理每一起案件时，我在秉持着严谨的态度和高度的责任感的同时，首先要找到法律与民族情感之间的平衡点。”

新疆是一个多民族聚居的地区，各民族之间有着深厚的情感纽带和相互理解、相互尊重的传统。“热艳姑”在协助法官处理案件时，每次都会充分考虑民族情感的因素，耐心倾听当事人的诉求和心声，了解当地的文化背景和风俗习惯，以最恰当的方式去化解矛盾和冲突。

“法律面前人人平等，在协助法官审理案件的过程中，我首先要保证每一个判决都经得起法律和历史的考验。在这个基础上，我会尽可能运用一些柔性的方法使当事人达成共识。比如，在一些涉及民族间的婚姻家庭、财产继承等纠纷案件中，我们和调解员会深入了解双方的情况和诉求，尊重不同民族的习惯和文化，力求在解决纠纷的同时，进一步增进民族间的感情。”

互相学习，共同进步。泰山区法院干警纷纷表示，平时与“热艳姑”交流，从她身上也学习到了不少少数民族的风俗习惯和调解矛盾的方法，这些宝贵的经验有助于法院干警在未来的工作中运用民族文化中的传统智慧来化解矛盾。

### 学成归去，不忘桑梓

“在泰山区法院学习交流的这段时光，我不仅学到了丰富的审判业务知识，还收获了真挚的友谊和宝贵的工作经验。”谈及此行的收获，“热艳姑”感慨地说，“以前在工作中，语言沟通其实是一个不小的挑战。法律工作涉及大量的法律条文和专业术语，有时用少数民族的语言很难准确表达和理解这些内容，因此更需要精准地把握法律条文的含义。在泰山区法院与各位法官朝夕相处的

过程中，通过学习交流，我对法律术语的理解有了新的认识，这对今后的工作大有裨益。”

同时，“热艳姑”还谈到了自己对法院开展法治宣传教育工作的理解：“在这里，我看到泰山区法院通过开展形式多样的法治宣传活动，深入社区、学校、企业，普及法律知识，宣传党的民族政策，增强大家的法治意识和民族团结意识。他们用通俗易懂的语言和生动的案例，让各族群众明白什么是合法、什么是违法，这让我深受启发。提高各族群众的法律意识和法治观念，是促进民族团结的一大助力。我回到家乡后，会将在家里学到的工作方法应用到自己的工作实践中，更好地引导大家自觉遵守法律，依法维护自己的合法权益。”

维护民族团结是每名法院干警的责任和使命，法院作为维护公平正义的最后一道防线，肩负着重要责任，为促进民族团结发挥着不可替代的作用。

“征途漫漫，惟有奋斗。”“热艳姑”在面对挑战时从未退缩，她凭借着对法律的信仰、对工作的责任感和对人民的热爱，一步一个脚印地扎实前进。

9月25日，“热艳姑”将回到美丽的新疆，把从泰山区法院交流学习到的新知识带回去，把自己宝贵的经验留下来。她在这里留下的足迹，如同罗勒花的香气，历久弥新。

采访的最后，“热艳姑”高兴地说：“感谢泰山区法院的领导和同事们对我无私的帮助和支持，希望以后有更多交流的机会。我相信，在大家的共同努力下，法院工作一定会取得更加优异的成绩，为维护社会公平正义、促进社会和谐稳定作出更大的贡献。”

王天宇

## 天平星光

“近日，沂水县人民法院举行某化工有限公司破产清算案件选任管理人摇号仪式，共有10家参选机构派员参加仪式。在选定现场，通过摇号，选出了中签机构及备选机构，并当场公示了摇号结果。整个摇号过程全程录音录像，监督部门全程监督，参选机构代表对摇号过程及结果均无异议，并签名确认。图为摇号仪式现场。”

杜正波 赵如梦 摄影报道

(上接一版)了解到王某想念女儿的迫切心情，承办人意识到这个案子不能一判了之。因为一旦判决后，如果张某不配合执行，势必会引发更激烈的矛盾。于是法官决定耐心地做张某的工作，从孩子健康成长、性格塑造等角度劝导张某，向张某讲解“关爱未成年人”的相关法律法规，最终双方达成1个月探望一次的协议。

“我这事做得确实不好，我认识到自己的错误了。你出于好心去拉架，我应该感激你。”这是一起人格权纠纷案件中当事人对话。被告赵某因琐事和李某发生冲突，双方大打出手。王某在拉架过程中被赵某误伤，花费住院费等5000元。在向赵某索要医药费的过程中，赵某拒绝支付，王某委屈地说：“那天要不是我拉着那个人，赵某不知道会被揍成什么样，我真的该多管闲事。”为了不让好心人伤心，承办法官引导赵某一步一步还原当时的情形，激发赵某对王某的感激之情。最终，说服赵某赔偿王某全部医药费。

类似的案件还有很多。在案件处理过程中，兰陵法庭坚持“以礼为先、先义后利”的原则，把调解作为首选方式，注重劝学修身、情绪疏导。他们根据当事人的心理特点，探寻合适的调解方案，引导当事人以理性、良好的心态参与诉讼，有效缓解当事人对立情绪，发挥调解工作的诊断、修复、治疗等作用。

### 依法履职，寻找效果“最优解”

当再次来到兰陵县兰陵镇某村种植合作社时，这里的150亩温室蔬菜大棚到处呈现出勃勃生机。合作社负责人王某骄傲地指着种植茄子的大棚说：“这个大棚前1天就能卖2万元。”

该村以“农户+合作社”种植模式而闻名，这里的优质土地由合作社承包，用于种植优质蔬菜瓜果，这些蔬菜瓜果远销江浙沪。村民一方面获得土地出租收入，一方面在合作社打工获得劳务收入，生活相对殷实。然而，2023年5月的一场诉讼，打破了村民原本平静的生活。

原告某温室工程有限公司与被告某种植专业合作社签订了《合作社区种植协议书》，合伙协议约定由双方投资建设温室大棚用于瓜果及蔬菜种植，合伙项目的盈亏均按出资比例进行核算分配。双方投资600多万元后，因合同对双方的权利义务约定不明确，造成双方在经营中产生纠纷，原告遂提出解除合同。被告因合作过程中的种种不愉快，也爽快地同意解除合作协议，但是双方都不愿接手温室大棚。合同解除了，投资600多万元的温室大棚怎么办？谁来接手？没有了合作社的配合，新接手人能否顺利地继续转租老百姓的土地？接手人能否兑现给老百姓的利益？是否会继续雇佣当地人从事劳务？承办法官思来想去，这个案子无论判决解除还是调解解除，都不是最优解。

“合作共赢是双方当事人最佳的选择，而且这个项目是乡镇党委政府重点扶持的招商引资项目，协议解除对双方都不利。”认识到这一点后，承办法官主动联系镇党委政府，和党委政府、社区工作人员一起做双方当事人的说服工作，为双方当事人提供对当事人有利、对村民有利、对辖区村庄稳定有利的方案，指导双方重新修订了合同条款，明确双方的权利义务关系。最终，这个造福于周边几个村的项目得以继续存在。

“兰陵法院从荀子隆礼重法思想中汲取治理智慧，赋能乡村振兴，坚持情为先、礼为要、法为本的原则，学术问道，探求优解，实质纠纷，让荀子的思想鲜活起来、运动起来，呈现矛盾不出村、不出镇、不上交的‘枫景’是我们不懈的追求。”兰陵法院党组书记、院长邵泽毅说。



## 从“办理”到“治理”的思想嬗变

### 日照经济技术开发区法院多措并举化纠纷于萌芽

日照市经济技术开发区常住人口仅有17万人，但作为国家级经济开发区，辖区内有外资企业150余家，“四上”企业近700家，3个500亿级产业集群，工业、文娱、建筑、运输等行业竞相发展。活跃的经济伴随着的是纠纷的增长，2022年、2023年，日照经济开发区人民法院万人起诉率均高于全市平均水平。面对困难，出路在哪里？

思想直接影响行动的方向与效果，从思想上转变是解决问题的关键。日照经开区法院及时转变理念，以更高的眼光，更高的站位，化纠纷于萌芽，解矛盾于未然，让更多基层纠纷就近“一站式、一次性”解决，实现了从“办理”到“治理”的嬗变。

### 找准“定位”：自觉促进社会治理

“要深学细悟‘抓前端、治未病’理念，切实推动社会治理工作，必须紧紧依靠党委政府，主动融入社会治理体系，让矛盾纠纷在激化前得到有效化解。”日照经开区法院院长刘娟强调。

2023年6月，法院立案庭负责人潘维莉开始起草辖区社会治理工作情况报告，向日照经济技术开发区党工委和管委会进行汇报。法院院长及分管院领导主动“走出去”，与辖区相关部门、村居社区建立联系，以“我管”促“都管”。法院的积极担当获得了日照经济技术开发区党工委和管委会的高度重视。

“兰陵法院从荀子隆礼重法思想中汲取治理智慧，赋能乡村振兴，坚持情为先、礼为要、法为本的原则，学术问道，探求优解，实质纠纷，让荀子的思想鲜活起来、运动起来，呈现矛盾不出村、不出镇、不上交的‘枫景’是我们不懈的追求。”兰陵法院党组书记、院长邵泽毅说。

黄应赛

“一站式”矛盾纠纷多元化解工作推进会议召开，《关于加强矛盾纠纷多元化解提升基层社会治理效能的实施意见》正式印发；2023年8月，开发区“一站式”矛盾纠纷多元化解工作联席会议召开，全区20个部门单位共商矛盾纠纷的源头预防与多元化解策略；2023年9月，开发区“一站式”矛盾纠纷多元化解中心正式运行，全市首家非营利性第三方律师调解组织及相关行业调解组织入驻；2023年12月，开发区“一站式”矛盾纠纷多元化解工作第三次联席会议召开，《关于“12345+调解”“诉调对接”工作的实施意见》得以印发；2024年4月，开发区印发《关于构建321矛盾纠纷解决机制的实施意见》，确立了“三级过滤、双向推送、一体化化解”的321矛盾纠纷解决机制……

从“办理”到“治理”，虽一字之差，却带来了“质”的飞跃。

2024年上半年，日照经开区法院万人起诉率为64.63件/万人，同比下降13.85%，更多矛盾纠纷在萌芽状态即得以化解，基层社会治理能力迈上了新台阶。

### 找准“本位”：做实案结事了人和

“今天党支部书记、‘两委’干部都在，张大哥、樊大姐，你们有什么想法都说出来，让大家评理。”

一场特别的离婚纠纷案件调解在小董家村居委员会会议室内举行。

张大哥和樊大姐都是再婚，二人因为房

产登记问题产生矛盾，樊大姐一气之下起诉离婚。

法官周思思承办该案后，考虑到婚姻家庭纠纷的特殊性和敏感性，组织居委会党支部书记、妇女主任等共同参与调解工作。在近1个小时的释法说理后，张大哥和樊大姐冰释前嫌，并在大家见证下，作出互相照顾、相伴余生的承诺。

家庭是社会的基本细胞，是国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点。日照经开区法院针对婚姻家庭纠纷创立了“法院+村居”联动联动工作模式，主动邀请村居基层组织人员参与调解，让熟悉当事人性格、生活习惯的“身边人”评理说情。

今年以来，婚姻家庭纠纷收案同比下降20.16%，且办结案件无一上诉上访，实现了案结事了人和，有力促进了家庭和睦、社会和谐。

作为“法院+村居”联动联动工作模式的试点，法院在小董家村居委员会成立了全区首个婚姻家庭调解工作室，联合开展矛盾纠纷预防化解、普法宣传等工作。

“法院的权威性和专业性与我们居委会干部了解民情、熟悉群众的特点相结合，各类矛盾纠纷迎刃而解，我得给法院点个赞！”小董家村居委员会党支部书记、居委会主任袁强说道。

### 找准“方位”：积极推动类案源头治理

2023年底，日照经济技术开发区人民法

院立案庭收到一起物业公司起诉业主拖欠物业费的案件。虽然案件标的额不大，但其背后的“事”可不小。

经走访了解，该小区物业公司与业主之间的关系十分紧张，多数业主拒交物业费，甚至有80余名业主联名向物业主管部门反映问题。

如果简单审理裁判，不但可能引发批量诉讼，又难以真正实现物业公司与业主双向奔赴、共同发展的目标。因此，日照经开区法院决定联合区“一站式”矛盾纠纷调解中心开展调解工作。

日照经济技术开发区社会事业局综治中心副主任葛月媛在了解案件情况后表示：“近年来，开发区城市化建设突飞猛进，城乡居民居住条件得到极大改善。但越来越多的物业服务合同纠纷却成了影响居民幸福感的‘小刺’，必须从源头上将其拔除。”

在“一站式”矛盾纠纷调解中心的组织下，法院、住建部门、物价部门、街道办事处等多方参与调解，就该小区物业服务、收费标准及车位使用等争议问题形成了一揽子处理意见。物业公司针对业主反映的问题积极开展整改，多数业主也表示同意交纳物业费。

那么，能不能更进一步呢？该案成功化解后，日照经开区法院与区“一站式”矛盾纠纷调解中心等相关单位共同商讨物业纠纷的长效治理机制，建立起由矛盾纠纷调解中心统一协调、法院提供示范裁判、街道村居共同参与的物业服务合同纠纷外调处机制，有效搭建了物业公司与业主之间的沟通桥梁。

日照经开区法院在面对经济快速发展带来的纠纷增长挑战时，通过转变治理理念，积极融入社会治理体系，实现了从“办理”到“治理”的质的飞跃。不仅做实案结事了人和，还通过联动联动工作模式促进家庭和睦、社会和谐，并推动类案源头治理，建立起物业纠纷长效治理机制，为构建和谐社区、优化营商环境作出了积极贡献。

张国强

妥善化解婚姻家事纠纷是推动构建和谐社会的法治良方。近年来，安丘市人民法院充分发挥自身优势，立足矛盾纠纷的源头疏导和实质化解，以“柔性司法+多方联动”为原则，凝聚合力构建起“法院+”婚姻家事纠纷处理新模式，婚姻家事纠纷撤诉率达52.6%，真正实现了既解法结又解心结。

“从我们掌握的情况来看，婚姻家庭纠纷给孩子带来的损害很大，能不能在案件处理中一并提醒家长注意关爱孩子？”

“这个建议非常好，我们也正在准备制发《关爱未成年人提示》，以后可以作为一项固定举措。”这是安丘法院与安丘市妇联在家庭纠纷座谈会上达成的共识。为发挥巾帼力量在化解矛盾纠纷中的柔性优势，安丘法院与安丘市妇联成立了家事案件联合调解平台，建立了常态化会商机制，就纠纷化解中发现的问题倾向、苗头线索及时进行会商研讨。自去年以来，已组织会商6次，收集法律问题18个、意见建议11条。

双方联手打造专业化家事调解队伍，由2名骨干女法官与妇联推荐的1名家事调解员和1名心理咨询师组成专业家事调解团队，通过软化矛盾、心理疏导等柔性关怀方式，全力将矛盾纠纷化解在诉前。今年以来，已通过调解方式有效化解家事纠纷380余起。

“凌河街道西辛庄子村王某庆夫妻已多次因家庭纠纷发生厮打，村委会未能化解，存在矛盾升级风险，建议凌河法庭介入调处。”这是凌河街道综治中心发给凌河法庭庭长刘建芳的信息。

为做到对苗头性的家事矛盾纠纷早发现、早预防，安丘法院依托镇街综治中心建立快速预警机制，通过社会治理工作站、各村网格员，常态化开展家事纠纷隐患排查，自去年以来，共排查家事纠纷隐患74个。安丘法院结合人民调解平台、镇街综合治理中心等调解平台的不同特点和优势，将婚姻纠纷诉讼统分分类、全面推送各调解平台进行诉前调解，在线对接基层调解组织，构建基层人民调解工作的层级分工体系，推动基层人民调解工作分层对接、合理分配、有序推进。依托网格系统建立人民调解微信工作群，法庭工作人员通过当面指导、线上联动等方式，以个案指导、案例分析、法官说法等形式，切实提升基层人民调解员业务水平，实现“小事不出村、大事不出镇，矛盾不上交”。今年以来，5处法庭共诉前化解纠纷2600余件，化解成功率高达53.4%，“枫桥式”法庭创建成效显著。

“咱都是本村的人，你俩的情况我知道，没有什么大问题，谁家过日子没有鸡零狗碎，还是得多为孩子想想。”

在“朝霞拉呱室”里，热心大姐赵大姐正在对本村一对打算离婚的夫妻做调解工作。为充分发挥妇联熟社情熟的优势，安丘法院将12名妇女主主任纳入家事调解员序列，发挥“热心大姐”在婚姻家庭矛盾处理方面的优势，通过情绪疏导和耐心劝解，有效化解乡村家庭矛盾。安丘法院还制定了家事调解规程，通过定期开展培训、指派法官对接指导等方式，切实提升“热心大姐



最近，同事遇到了一起涉及201元钱的案子，事情虽然不大，但让我印象深刻。

2021年的时候，谷某的孩子满月，想为孩子留下成长的精彩瞬间，于是到当地一家儿童照相馆给孩子拍摄满月照。

选照片的时候，照相馆员工热情地介绍：“公司正在搞十周年店庆活动，如果再预存800元，可以多送17张照片，机会难得，千万不要错过。”

一听说这话，谷某心动了，心想：“反正以后孩子生日啥的也少不了给孩子拍照，迟早用得上。”于是就又支付了800元。此后她又消费了599元，卡内余额剩201元。

过了一段时间，有一天，谷某偶然间发现原来的照相馆不见了，门口已经挂上了“吉房出租”的牌子。这下谷某可急坏了，于是经过多方打听，她找到了原来照相馆的老板李某，要求退钱。

谁知李某却说：“当时搞活动本就属于赔本赚吆喝，况且是你自己没有及时消费，现在店都倒闭了，这钱我们退不了。”

双方争执无果，万般无奈之下，谷某将李某起诉至法院。

法院受理案件后，第一时间将纠纷委派至调解员老刘，就这样，老刘开始了诉前调解工作。

没过几天，谷某就接到了电话。

“喂，是谷某吗？我这里是法院的调解工作室……”

“哦哦，法官你好。”

“不不，我不是法官……我是调解员，我姓刘，叫刘士臣，你叫我老刘就行。”  
“调解员？法官为什么不给我打电话？”  
“我给您解释一下，我是法院聘任的特邀调解员，负责案件的诉前调解工作，你这个案子由承办法官收案后，先让我给你们调解调解，如果调解成了你们就撤诉或让法官给你们出调解书，如果调解不成，陈法官再给你们开庭审理。”

“哦，那你调解和法官调解一样吗？”

“一样，都是以矛盾解决了为准。”

随后，调解员老刘又向谷某了解了具体情况，确认了一下她的诉求。

和谷某刚聊完，老刘又拨通了李某的电话。说明来意后，李某很是不耐烦地说道：

“才201元，她还真去法院起诉我啊，你们法院怎么会收这样的案子？怎么什么‘闲事’都管！”

被突如其来的“怼”了一通，老刘整理了一下情绪，心平气和地说：“201元也是钱，谁的钱也不是大风刮来的，既然案子到这儿了，就不是计较多钱少事儿了，而是要讲一个理儿，就算是只剩1元钱，你这样一声不吭地关门走人，不给人家一个说法，也是你理亏。人家在你那里没花完的钱，按道理就该还给人家。”

听到这，李某叹了口气说：“我不是不想解决，我也跟谷某沟通过，这201元钱是她存的不假，可是当初也给她多送了十多张照片，这些照片也不少钱呢，201元钱还不够送她的照片钱。况且现在生意也不好干，我也因为经营不善赔了一大笔钱，要是生意好好的，我也不至于关门吧。”

是啊，201元钱并不多，但是来到了法院，虽然事小也不能“小看”，小事如果不解决，就有可能造成矛盾升级，变成大事。

老刘想了想，对李某说：“你也觉得钱少，谷某不值得起你，可是你又为什么不退给人家呢？小信成则大信至。既然当初承诺了，就应该按约定履行。虽说店倒闭了，但做人的诚信不能丢啊。谁都有难处，谁都有自己的理儿，可是任何理由也不是推卸责任的借口啊……案子既然到了法院，不管是法官也好、调解员也好，不管最终是判决也好，调解也好，都得不偏不倚地解决这个事儿。但是我真觉得没有必要非得走到开庭那一步，及早解决对双方都好。”

李某沉思一会儿，试探着对老刘说：“这样吧，我也不让你为难，大家各退一步，我给她退100元钱行吧？”

听到这儿，老刘心里也打鼓，本来就是201元，现在李某只愿退100元，谷某那边能同意吗？不过不管怎么样先试试吧。老刘又给谷某打去了电话，果然，谷某一听就不同意，说：

“本来就201元钱的事，我劳心劳力的，还只给一半，这是‘侮辱’我吧？欺人太甚！”

看到谷某情绪激动，老刘也只能耐心地给她做工作：“正像你说的，大家都忙，没必要为了这件事‘劳心劳力’，如果一直僵持下去，两败俱伤，实在是得不偿失。退一步海阔天空，没必要非得钻牛角尖。”

在老刘锲而不舍地努力下，谷某的态度终于有所松动。

过了几天后，谷某突然打来电话问道：“就给我100元，那你们收费多少？”

老刘这时才明白，原来谷某以为调解要收费，害怕退的钱不够交费的，于是他赶紧回复：“你放心，我们调解不收费。”

话说到这里，谷某也不再纠结：“行，你们也不容易，为了我的案子忙前忙后没少费心，那我也同意了。”

在调解员的见证下，李某当即给谷某转账100元钱。至此，这起201元钱引发的纠纷在调解员老刘的调解下终于圆满解决，以撤诉结案了。

通过调解员老刘的细致工作和耐心调解，我不仅看到了法律程序的严谨与公正，更体会到了人与人之间理解、沟通与妥协的重要性。这起小官司的圆满解决，是对社会和谐共处的一次微小却有力的推动。它提醒我们在面对纷争时，应以理性和宽容的态度去化解矛盾，共同营造一个更加和谐的社会环境。

这201元的官司虽小，却蕴含着法律与人文的双重价值。

董菊 焦娜

## 钉灰概

□ 王鑫

“非常感谢杨法官的耐心调解，我的孩子终于可以入土为安了！”看着相邻边界灰概一锤一锤打下来，老冯激动地握住法官杨学建的手，久久不肯松开。

骄阳似火，长势旺盛的玉米地旁边，没有一丝风。为了尽快化解这场涉土地纠纷的案件，杨学建带着助理、法警已经多次来到这两块写满“矛盾”的地头。汗珠落在地上瞬间没了踪影，他们磨破了嘴皮子，说哑了嗓子，只希望这次能够调解成功。

这起纠纷积怨已久。张某某和冯某乙原来是夫妻，两人于2021年10月离婚，并约定二人共同耕种的2.4亩土地由张某某耕种，其中含涉案土地2.09亩。张某某称涉案土地被冯某乙的哥哥老冯强行耕种多年，要求归还。

当法官了解情况时，老冯辩称从未发生过此事，并且向法庭提到了另一件事——他儿子的坟墓位于争议土地上，曾多次被人破坏，不得已他在坟墓上方的电线杆上安装了监控，天天查看，防止有人蓄意破坏。两家经常发生争执，村调解组织数次调解无果，最终对簿公堂。

“双方在多年前不仅因土地问题产生矛盾，还多次因家庭琐事、父母养老及老冯儿子去世之后坟墓被破坏等事争吵多年，矛盾根深蒂固、很难调解……”村党支部书记对杨学建讲述着俩家的情况。

凭借着自己多年的办案经验，杨学建敏锐地察觉到案件的特殊性与复杂性。双方当事人“争地”看似是小事，但实际关乎两家多年的积怨，且引起纷争的事项涉及农村风俗，处理不当极易激化矛盾，并在辖区内外产生不良影响。于是，他决定通过“法庭+村委会”联动解决纠纷。

7月9日，在法庭和村委会的主持下，大家走进地头，进行现场勘验。双方当事人各自陈述，年近花甲的双方现场争论起来嗓音堪比壮年，大家情绪激动，寸步不让，场面一度僵持不下。

“兄弟没有隔夜仇，打断骨头连着筋，本就没有什过不去的坎，事情闹大了只能让外人看笑话。你们吵得再厉害，也最终解决不了问题！”杨学建一遍遍地劝解，让双方的争执逐渐停息。

在村委会调解的基础上，他抓住双方当事人的亲情点，让村干部讲“情理”，法官讲“法理”。最后，大家制定了一套可行的调解方案。

虽然方案已是最佳，但双方当事人仍心存芥蒂，依旧觉得对方占了便宜、自己吃了亏。调解又陷入了僵局。

天色已晚，再拖也没有结果，大家都赞成先回家考虑考虑。

接下来的几天，审判团队趁热打铁，情、理、法三管齐下，进一步引导双方当事人互谅互让。终于，经过不懈努力，双方当事人均表示认可了法官的调解结果。

7月22日，在村委会办公室里，当事人全部到场。本来说好的事又再起“变数”，无奈又经过1小时的调解，双方最终才真正同意了按照说好的方案重新分地。

“以‘灰概’为证，我们现在就签调解协议！”

一把锤子、一根钢筋、一袋石灰……在法官、村干部以及邻里的共同见证下，理事人现场开砸。“砰、砰”声震开了冰封多年的心墙，“灰概”入地，理清了两家多年的矛盾纠葛。张某某得到了相邻的地块，老冯孩子的坟墓也完整地留存在自己的土地上……

杨学建收拾好东西，带着团队坐上了回法庭的巡回审判车。车子颠簸在刚下过雨的泥泞地上，司法的车辙印在了老百姓的心坎里。

两家人眼中含泪目送法院的巡回审判车离去，脸上露出笑容。

## 不惧未知 勇敢追梦

□ 李冬华

16年前，我从山东大学法学院刑法专业硕士毕业，怀揣着对法治的梦想，考入法院工作。

初入法院，我先做了2年民事审判工作，又到刑庭工作了2年。正当我准备在审判一线大展宏图时，因工作需要，被调整至审管办工作。

从一线办案到服务保障，虽然赛道转换，身份转变，但不变的是司法为民的初心。十余年来，我用另外一种方式践行着我的法治理想。

刚到审管办时，我用了不短的时间来熟悉工作。因为这个部门就像个大管家，流程、数据、评估、审委会、审判绩效考核……大家开玩笑说，不知道哪个部门管就找审管办。近年来，案件增速迅猛，人案矛盾突出。我和部门同事认真分析研判，制定了覆盖事前、事中、事后的闭环式“五位一体”审判管理机

制，开发了全省首个数智监管平台，实现了审判资源的优化配置，推动了案件质效的提升。法院两次在全省审判管理会上作典型发言，并荣获全国法院首批审判管理优秀业务单位称号。

我的文稿起草工作也是在艰难中起步的。一开始，我写个工作通知都会被主任修改得面目全非。面对挫折，我没有气馁，拿出“咬定青山不放松”的劲头。走路、吃饭，甚至连睡觉都在思考、琢磨稿件，有一次还差点儿闹出事故。一个周末的上午，我在家加班起草繁简分流改革的经验证材料。爱人要带孩子出去玩，提醒我厨房煮着粥，让我半小时后把火关了。我满口答应下来，但写在兴头上的我完全忘了时间。直到从厨房传来噼里啪啦的声音，我才突然想起关火的事。还好只是烧坏了锅，没有酿成火灾。从此，我

在家里也收获了“工作狂”的绰号。

在负责宣传工作时，为了备战“基本解决执行难”全媒体直播，我把年幼的孩子托付给朋友照顾；为了鼓励每一位在一线奋战的同事，我下班后去了解他们8小时外的工作，并将他们感人的故事迅速编发成微信传播；为了撰写一篇新闻报道，我连续一周把起床的时间定为凌晨2点……

现在想想，自己很荣幸能在全国模范法院这个优秀的集体工作，身边有全国模范法官、全国优秀法官这样的榜样同事。在学榜样中成长，一路走来，我也收获了一些荣誉。这既是对以前工作的总结，又是对未来更好工作的鼓励。

未来无法预测，但我将追光不止，奋楫前行，努力为法院工作的高质量发展贡献力量。

新  
鲜

作者  
袁鹏



### 债权转让通知书

申树栋、李海艳：

根据《中华人民共和国民法典》和相关法律的规定，以及我方与籍卫贞达成的债权转让协议，现将我方对你所拥有的所有债权(2016)鲁1602民初4727号民事判决书项下所有权益，依法转让给籍卫贞，与此转让债权相关的其他权利也一并转让。

请申树栋、李海艳自接到该债权转让通知书后应将债权转让给籍卫贞，以此为据，向其履行全部义务。

通知人：李辉、李燕、李成友

2024年8月23日

### 解除劳动合同公告

刘昌鑫，身份证号：370502199903220413，你于2024年7月10日至今，已无故旷工

超过30天，在此期间，多次电话、短信等方式通知你来院办理离职手续，未果。你严重违反公司制度，根据《劳动合同法》的规定，本公司决定2024年7月10日终止与你的劳动关系。我公司于2024年7月15日邮寄《员工劳动关系解除通知书》，显示签收，但一直未来办理相关手续。根据《劳动合同法》规定，我公司与刘昌鑫签订的《劳动合同》及用工单位管理制度，因无正当理由长期旷工，刘昌鑫与我公司的劳动关系于2024年7月10日终止。自本公告之日起7日内未回本单位办理解除劳动合同手续的，视为自动解除。

特此公告。

东营市云帆工业互联网有限公司

2024年8月23日

### 债权转让通知

马维义、王新荣、戚鹏、张紫良、杨会华：

根据中国平安财产保险股份有限公司青岛分公司与自然人高卫峰(身份证号3707241984\*\*\*\*5769)签订的债权转让协议，中国平安财产保险股份有限公司青岛分公司已将对下列债务人所享有的全部债权依法转让给高卫峰，与此债权相关的其他权利也一并转让。请你们自本通知刊登之日起直接向自然人高卫峰履行全部还款义务。附：债权清单

负责人 合同编号 币种 债权金额 依据的生效法律文书

马维义 DYNEW20210707693627 人民币 4224.59元 (2021)鲁青岛黄海公证字第1614号

王新荣 戚鹏 DYNEW20210626020978 人民币 148410.92元

张紫良 杨会华 DYNEW202102230861372 人民币 57213.31元

中国平安财产保险股份有限公司青岛分公司 高卫峰 2024年8月23日

### 催收公告

因下列借款人/担保人没有根据其与临沂市罗庄区阳光小额贷款有限公司签订的借款合同/担保合同等约定还本付息，现予以公告催收，请下列借款人/担保人及其继承人自公告之日起立即与我司联系，履行还款义务。特此公告。

临沂市罗庄区阳光小额贷款有限公司 2024年8月23日

借款人 营业执照或身份证件号码 借款日期 到期日 借款本息金额 保证人

临沂市金农农村小额贷款有限公司 91371303340000000 2017.11.06 2018.11.06 800 山东鲁中农发展股份有限公司

沂南县鑫丰民间借贷咨询有限公司 91371321053 2017.11.13 2018.11.07 2500 山东鲁中农发展股份有限公司、沂南县格润农业开发有限公司

蒙阴华阳融资担保有限公司 913713280803 2019.03.13 2019.09.13 20 于增义

债权人 贷款本金 逾期利息 逾期罚息 其他费用

王风亮 0.00 11174.19 2008-09-25 2009-09-24 王勇新

以上债权转让价款为19400元，在敞口期三天内，如有其他买受人应价高于上

述价款，价高者竞价，每次2000元递增。公告期满后，没有高于协议价标的，原协议生

效。特此公告。请有意竞买者于2024年8月27日下午5时前联系我行并将竞买款项

(不计利息)汇入：山东高青农村商业银行股份有限公司，账号：115621400001202800001，联系电话：0533-5218320，联系人：岳经理。

山东高青农村商业银行股份有限公司 2024年8月23日

### 债权转让公告

山东高青农村商业银行股份有限公司拟对合法拥有的以下不良债权公开转让处置，详情如下：

&lt;p